

# Encaisser avec mon Espace dédié



**HÉBERGEMENT, SÉJOURS & TRANSPORTS, CULTURE  
& DÉCOUVERTE, LOISIRS & DÉTENTE, RESTAURATION**

# Encaisser en 4 étapes

Votre client a activé ses Chèques-Vacances Connect et souhaite régler avec ? Facile !



1

Connectez-vous à votre Espace dédié :



[Espace-ptl.ancv.com](https://espace-ptl.ancv.com)

4

Remplissez les informations nécessaires au paiement, et **sélectionnez le mode d'encaissement** :



## PAR QR CODE

- 1 Présentez le QR code à votre client.
- 2 Votre client ouvre son App', clique sur le bouton « paiement » et scanne le QR Code. Il n'a plus qu'à valider le paiement.

OU



## PAR IDENTIFIANT

- 1 Saisissez l'identifiant Chèque-Vacances Connect de votre client (adresse e-mail ou n° d'identification)
- 2 Votre client reçoit une notification de demande de paiement. Il n'a plus qu'à valider le paiement dans son App'.

**LE SAVIEZ-VOUS ?**

**Votre client peut ajuster le montant total à régler en Chèque-Vacances Connect.** Dans ce cas, encaissez la différence avec un autre moyen de paiement que vous acceptez.



2

Dans la rubrique **Encaissement**, cliquez sur :

**Espace d'encaissement**

3

Selectionnez :

**Paiement immédiat**

### LE SAVIEZ-VOUS ?

**Si votre client est à distance**, vous pouvez lui laisser un délai de paiement (paiement différé), vous accorder un délai de validation (pré-réserve), ou même les deux (pré-réserve différée).

## EN SAVOIR PLUS EN VIDÉO

Encaisser à travers  
son Espace dédié



Tout savoir sur le nouveau  
Chèque-Vacances



Pour plus d'informations :

[cheque-vacances-connect.com](https://cheque-vacances-connect.com)

# CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**<sup>®</sup> c'est quoi ?

## UNE SOLUTION DE PAIEMENT DÉMATÉRIALISÉE...

Par une application mobile qui permet aux bénéficiaires de régler leurs achats et prestations de tourisme et de loisirs au centime près, dès 20€ d'achat.

## ... DANS TOUTES LES SITUATIONS DE PAIEMENT

Sur Internet, auprès des commerçants, par téléphone, sur les bornes automatiques.

## Pour vous, que des avantages !

- 1 SIMPLIFIEZ VOS ENCAISSEMENTS ET VOTRE GESTION**  
Avec les paiements **dématérialisés**
- 2 RECEVEZ VOS RÈGLEMENTS PLUS RAPIDEMENT**  
En **5 jours ouvrés** après l'encaissement
- 3 SOYEZ VISIBLE**  
Auprès des **4,7 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances**



### POUR ENCAISSER



[espace-ptl.ancv.com](http://espace-ptl.ancv.com)

### POUR PLUS D'INFORMATIONS



[cheque-vacances-connect.com](http://cheque-vacances-connect.com)



[form-professionnels@ancv.fr](mailto:form-professionnels@ancv.fr)



**0 969 320 616**

Service gratuit  
+ prix appel